

## Klienten-/Patienteninformation

---

**Vorgespräch und Befund:** Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden liegen im Fokus der Therapie. Darum wird vor jeder Behandlung ein Befund/Vorgespräch durchgeführt. Gemeinsam werden die Therapieziele vereinbart und ein Behandlungskonzept erstellt. Allfällige Laboruntersuchungen werden durch Ihren Hausarzt oder ein externes Labor durchgeführt. Die Gesundheitsberatung ist umfassender als eine reine Massagebehandlung. Die erste Sitzung dauert in der Regel 90 Minuten. Nach ca. 5 Behandlungen wird ein Zwischenbefund erstellt um den Verlauf der Behandlung festzuhalten.

**Therapiedauer:** 30 – 110 Minuten. Eine Behandlungsserie beinhaltet in der Regel 9 – 18 Sitzungen à 60 Minuten. Der Behandlungserfolg hängt von Ihrer körperlichen und geistigen Verfassung, Ihrer Mitarbeit und Regelmässigkeit der Therapie ab. Ich kann keine Heilung versprechen.

**Abrechnung:** nach Tarif 590 (CHF 10.00 – CHF 11.00 pro 5 Minuten) Abrechnung für Massage und Therapie, Beratung, Anamnese, Befund, Therapieberichte nach effektivem Aufwand, in der Regel 60 – 90 Minuten. Für das **Schutzkonzept** verrechne ich CHF 1.00 zusätzlich.

Für **Notfalltermine** ausserhalb der Öffnungszeiten und Hausbesuche werden zusätzliche Kosten von CHF 35.00 verrechnet.

**Therapieberichte** im Auftrag des Patienten bzw. Klienten, des Arztes oder der Krankenkasse werden nach effektivem Zeitaufwand weiterverrechnet, in der Regel beträgt dies CHF 20.00 bis maximal CHF 60.00.

**Rechnungsstellung und Zahlung:** Bar oder auf Rechnung zahlbar innert 10 Tage. Die **Rechnung/Quittung und der Rückforderungsbeleg** für Ihre Krankenkassenzusatzversicherung erhalten Sie monatlich per Email als PDF.

Auf Anfrage kann der Rückforderungsbeleg in Papierform abgegeben werden. Für Postrechnungen/Rückforderungen werden CHF 2.00 verrechnet.

**Kostendeckung:** die Leistungen werden von den meisten **Zusatzversicherungen** bis zu einem gewissen Betrag gedeckt. Leistungen wie Laborkosten, Zusatzmaterial (Kinesiotape, Wickel) und Produkte, welche Sie auf Empfehlung in der Apotheke oder Drogerie beziehen können, werden nicht von der Zusatzversicherung gedeckt. **Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Krankenkasse welche Kosten gedeckt werden.**

**Auskünfte** und **Beratung** per Telefon, SMS oder E-Mail werden nach effektivem Aufwand weiterverrechnet. Diesen Aufwand wird Ihrer nächsten Therapiesitzung angerechnet.

**Terminbuchungen:** Online, per SMS oder Telefon. Auch Online gebuchte Termine sind verbindlich!

**Verpasste Sitzungen und Abmeldung:** Abmeldungen können bis 24 Stunden vor Terminbeginn telefonisch oder per SMS mitgeteilt werden. Bei Nichterscheinen oder verspätetem Abmelden werden Ihnen dennoch die vereinbarten Behandlungskosten zu 100% verrechnet. Diese Kosten werden nicht von der Krankenkasse übernommen! Am Sonntag bearbeite ich keine E-Mails, SMS und Telefone. Für Abmeldungen am Montag, muss ich **bis Samstag** informiert sein! Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Bei einer **Verspätung** ist es nicht möglich, diesen Termin über die vereinbarte Behandlungsdauer wahrzunehmen, die abgemachte Zeit wird verrechnet.

Bitte teilen Sie all Ihre **Beschwerden**, frühere oder gegenwärtige **Krankheiten** (auch psychische), **Medikamente** (auch Nahrungsergänzungsmittel und pflanzliche Medikamente), andere **Therapien** und Behandlungen, Aufenthalte in **Krankenhäusern**, **Rehakliniken** oder **Heilanstalten** sowie **Operationen** und **Unfälle** mit! Über eine angepasste Medikation oder Veränderungen Ihres Zustands muss ich informiert werden.

Bei Bedarf und mit Ihrer Einverständnis, können Rücksprachen mit Ihrem Arzt oder Therapeuten sinnvoll sein. Ich empfehle Ihnen, **unter ärztlicher Kontrolle** zu bleiben. Diese Kosten werden von der Grundversicherung gedeckt (je nach Franchise).

**Datenschutz:** Ihre Daten werden elektronisch aufbewahrt und unter Verschluss gehalten, ohne Ihr Einverständnis erhält niemand Einblick in Ihr Dossier. Ihre Daten werden auf einer Cloud (Healthadvisor) aufbewahrt.

**Methoden:**

Naturheilkunde TEN, med. Massagen, Schwangerschaftsmassagen

Änderungen der AGB's bleiben vorbehalten.

Bern, 04.05.2020

Hiermit bestätige ich, Name: .....Vorname: .....

Die Patienteninformation gelesen zu haben und akzeptiere diese.

- Rechnung / Rückforderung via E-Mail
- Rechnung / Rückforderung via Post CHF 2.00

Datum: ..... Unterschrift: .....